



ANNEX II

Informe de la promoció de la cultura de la diversitat a l'empresa





Introducció

En el marc del conveni de col·laboració subscrit amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretària per a la Immigració, l'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya, com a organisme encarregat de les polítiques d'immigració de la UGT de Catalunya, s'ha compromès a la promoció de la cultura i gestió de la diversitat al si de l'organització sindical o directament als centres de treball, com a manifestació concreta de les polítiques d'igualtat i la lluita contra la discriminació racial, religiosa i cultural.

En aquesta línia, cal destacar que durant l'elaboració del Pacte nacional per a la immigració i la Llei d'acollida, i fins a la seva signatura i aprovació respectivament, pel Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya, la UGT de Catalunya i AMIC han estat pioners a l'hora d'impulsar programes a fi de portar a la pràctica les accions acordades i estipulades en aquests dos documents. L'article 16.5 de la Llei 10/2010, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, diu que els convenis col·lectius de treball i els pactes d'empresa poden contenir clàusules orientades a impulsar programes de gestió de la diversitat, amb l'objectiu d'adaptar-se als canvis culturals i organitzatius que pot generar la presència de persones treballadores immigrants, apàtrides o retornades, a la plantilla de les empreses.

Conscients d'aquest gran repte, AMIC va crear en el seu organigrama una àrea nova que s'encarrega de donar suport permanent a totes les federacions sectorials del nostre sindicat, en tots els àmbits relacionats amb l'acollida a l'empresa i la promoció de la cultura de la diversitat. Les principals actuacions que s'han portat a terme des d'AMIC han estat:

- D'una banda, informar els delegats i delegades sindicals de la gestió de la diversitat a l'empresa i sobretot dels beneficis que una bona gestió pot generar per a tots i totes les treballadores, siguin estrangeres o no. I, sobretot, per a l'organització i la productivitat de les empreses.
- De l'altra, des de l'Àrea sindical d'AMIC s'ha participat activament i de manera conjunta amb els agents d'eleccions sindicals de la UGT de Catalunya en assemblees de treballadors que s'organitzen amb motiu de l'inici de processos electorals, que ens ha permès establir el primer contacte amb els treballadors i treballadores de les empreses, informar-los i formar-los sobre el pla d'acollida i la gestió de la diversitat, i finalment recollir informació per fer la diagnosi de la realitat multicultural de l'empresa.



Col·laboració amb el Consell de Relacions Laborals de Catalunya

Conscient de l'augment del nombre de treballadors estrangers que ha viscut el mercat de treball a Catalunya, des de començament dels anys noranta, el Consell de Relacions Laborals -el nostre sindicat, UGT de Catalunya, en forma part- ha estimat oportú establir unes recomanacions en matèria de gestió de la diversitat cultural a les empreses mitjançant l'impuls de programes amb la participació de representants dels treballadors en la negociació col·lectiva en tots els sectors d'activitat.

El recull de recomanacions encara està en fase d'elaboració, tot i que des d'AMIC hem fet una sèrie d'aportacions al document de treball en tot allò que fa referència a la modalitat organitzativa de la gestió de la diversitat, la implantació de garanties de no-discriminació i l'establiment de garanties de participació de la plantilla en les accions de formació i sensibilització.

En aquest sentit, cal recordar que la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, a l'article 16.3 b) esmenta que els objectius i accions establertes pels programes de la gestió de la diversitat també han d'anar dirigits als delegats i delegades sindicals, als gestors de recursos humans, als quadres i al personal directiu i, en general, a tots els treballadors.

Xerrades i tallers de sensibilització amb la XASI

Continuant l'activitat que vam començar a fer l'any 2009, durant l'any 2010 AMIC ha endegat tot un seguit d'actuacions per a sensibilitzar els delegats i delegades sindicals. Una de les activitats més importants va ser l'organització d'una sèrie de trobades a la Unió Territorial de Tarragona i a la seu central de la UGT de Barcelona amb delegats i delegades sindicals i amb els agents de la Xarxa Sindical per a la Igualtat (XASI).

En aquestes xerrades-taller es va traslladar als participants les teories de la gestió de la diversitat cultural i els exemples de les bones pràctiques que se segueixen tant en empreses catalanes com en altres d'altres països. També es va parlar de les eines que creuen que són indispensables per poder portar a terme un projecte d'aquestes característiques a les seves empreses.



Les principals necessitats que es van detectar:

- La necessitat de formar els delegats i delegades en matèria de gestió de la diversitat cultural. Comptar amb materials de suport per fer tasques de promoció a l'empresa.
- Sensibilització i informació quant a la diversitat cultural a l'empresa i al sindicat.
- Implicació dels treballadors i treballadores d'origen estranger en l'activitat sindical a l'empresa.
- Organitzar tallers a l'empresa per desmuntar els possibles estereotips i rumors que poden tenir els treballadors autòctons respecte dels treballadors immigrants.

Primer comitè d'empresa constituït en la seva totalitat per treballadors immigrants

La Federació Agroalimentària (FTA) de la UGT de Catalunya ha constituït el primer comitè d'empresa a Catalunya format en la seva totalitat per treballadors d'origen immigrant. La consecució d'aquesta gran fita va ser possible després d'un llarg procés de sensibilització, informació i perseverança per part d'AMIC i de tots els organismes del nostre sindicat.

A l'empresa Palau i Fills (Berga), del sector carni i que es dedica al sacrifici i venda de conills, hi treballen més de seixanta persones, el 45% són d'origen immigrant, principalment del nord del Marroc. Des del nostre sindicat, la UGT de Catalunya, amb la col·laboració de l'Àrea Sindical d'AMIC, hem aconseguit convèncer la majoria dels treballadors i treballadores de l'empresa Palau i Fills de la importància de promoure una cultura de la diversitat basada en la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació al lloc de treball i també en la lliure elecció dels representats dels treballadors.

Considerem que aquest esdeveniment és un gran avenç en la nostra lluita en el camp de la gestió de la diversitat a l'empresa i un reconeixement que els treballadors i treballadores immigrants també poden assumir responsabilitats de representació sindical en plena igualtat.

Tenint en compte el gran nombre de treballadors i treballadores immigrants que representen, podem afirmar que aquest sector és per excel·lència on hi ha més empreses que han establert protocols d'incorporació o acollida i formació específica per als treballadors estrangers. Fins i tot hi ha empreses que tenen acords establerts amb els sindicats, que desenvolupen accions relacionades amb la promoció de la interculturalitat a l'empresa.

Bloc d'acollida a l'empresa

Conscients dels canvis sociològics i tecnològics del segle XXI entorn a la comunicació i la transmissió de la informació, durant l'any 2010 hem creat el bloc d'acollida i la promoció de la cultura de la diversitat: <http://amicacollida.wordpress.com/>. En aquest enllaç es publica tota la informació relacionada, també hi trobareu documentació d'interès; actes, guies, entrevistes a responsables sindicals, etc.



L'acció sindical d'AMIC no només s'adreça a delegats i delegades sindicals sinó també a tots els treballadors i treballadores i la societat en general. En aquest sentit, hem intentat donar resposta a tots els requeriments dels mitjans de comunicació locals, nacionals i estatals. Entre d'altres, hem col·laborat amb:

- La revista "Les notícies del delegat" de la UGT de Catalunya.
- La revista "Les notícies de l'afiliat" de la UGT de Catalunya.
- El canal UGT i la "Revista Mà".
- Ràdio 4, Ràdio Hospitalet, agència de notícies Europa Press i el diari "El País".



Reunions informatives celebrades al territori

Gener de 2010

- 1) Reunió amb la secretària d'Organització de la Unió Territorial de la UGT a les Terres de Lleida per informar del projecte de l'acollida a l'empresa i la promoció de la cultura de la diversitat que estem portant a terme des d'AMIC. Vam presentar la guia d'acollida editada per AMIC, vam explicar les fitxes de diagnosi de necessitat i totes les reunions que estem pensant fer amb delegats i delegades sindicals de les Terres de Lleida. La secretària d'Organització va manifestar el seu total acord amb les nostres iniciatives i ens va oferir el seu suport per parlar amb els organitzadors sindicals a fi de facilitar-nos l'accés a les empreses.

- 2) Reunió informativa amb els delegats de la MCA a l'Alt d'Urgell, per informar-los i sensibilitzar-los sobre el projecte de l'acollida i la promoció de la cultura de la diversitat que impulsem des d'AMIC. Algun delegat va manifestar la dificultat que es poden trobar els representants dels treballadors a l'hora d'introduir accions o impulsar bones pràctiques en empreses del sector de la construcció. D'una banda, per la crisi que està patint aquest sector, i de l'altra, segons va expressar, impulsar accions de gestió de la diversitat en l'actualitat pot contribuir a alimentar discursos de rebuig i discriminació positiva entre treballadors autòctons i treballadors immigrants. Recomana, com a pas previ, accions de sensibilització per desmuntar estereotips i rumors, i després negociar la possibilitat d'implantar plans d'acollida o signar acords de gestió de la diversitat a l'empresa.

Febrer 2010. Reunió a la Unió de Lleida amb els delegats de la UGT a l'empresa ASPROS, del sector serveis. I delegats de l'empresa EULEN, S.A., també del sector serveis. Durant la reunió es va parlar del pla d'acollida a l'empresa i la gestió de la diversitat, es va explicar l'experiència de l'empresa SADA com a bona pràctica que s'hauria d'implantar en altres sectors d'activitat. Un delegat d'ASPROS va manifestar que a la seva empresa no hi ha gaires treballadors immigrants, i que el percentatge no arriba el 5% del total de la plantilla. Quant als representants de l'empresa EULEN, van manifestar el seu compromís de traslladar la informació als treballadors i a la resta de delegats. També vam enviar la informació, via electrònica, a la cap de recursos humans.



Març 2010. Reunió amb el responsable de la Federació Agroalimentària de la Unió de Lleida i amb delegats de la CAG Corporació Alimentària de Guissona. Sessió explicativa del pla d'acollida i la gestió de la diversitat que estem impulsant des d'AMIC. Es van lliurar còpies de les fitxes de diagnosi de la situació. Durant la reunió van manifestar el seu compromís de continuar treballant l'acollida a Guissona, atès el nombre important de treballadors immigrants que treballen al sector carni.

Maig 2010. Reunió amb la secció sindical de PORT AVENTURA Intertiming S.A. a la Unió de la UGT a Tarragona. El president de la secció sindical va explicar que a l'empresa hi treballen més de 400 treballadors estrangers de 75 nacionalitats diferents. El conveni col·lectiu del grup Port Aventura contempla la possibilitat d'ampliar els permisos retribuïts de 2 a 4 dies, quan el treballador o la treballadora hagi d'efectuar un desplaçament des del seu lloc de residència, per causa de defunció o malaltia greu d'un familiar fins al segon grau. Es va acordar que la secció sindical de l'empresa negociarà amb el departament de recursos humans la possibilitat d'introduir més clàusules que afavoreixin la promoció de la cultura de la diversitat a Port Aventura i estudiar la possibilitat de signar un acord de gestió de la diversitat a l'empresa.